

Términos y Condiciones

MARTINEZ Y LÓPEZ ODONTOLOGÍA pone a disposición de clientes este sitio web, como un canal de comunicación. Es requisito necesario que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan, ya que en ellos se establecen los derechos y obligaciones que se asumen mediante el uso del sistema.

Al ingresar, revisar y comprar en este sitio web usted se compromete a leer, informarse y cumplir los términos y condiciones de uso aquí descritos, así como a la legislación aplicable en Colombia, aceptando por lo tanto las consecuencias que estos pueden implicar. De igual forma, se obliga a respetar las políticas de privacidad.

Le informamos que MARTINEZ Y LÓPEZ ODONTOLOGÍA podrá realizar modificaciones en cualquier momento de los términos y condiciones aquí descritos.

El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos, implica que usted ha leído y aceptado los términos y condiciones de uso en el presente documento. Todos los productos que son ofrecidos en nuestro sitio web podrían ser creados, cobrados, enviados o presentados por una página web tercera y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones.

Contenido del sitio

Si el sitio web contiene errores tipográficos o de programación, nos reservamos el derecho de corregirlos y de cambiar o poner al día la información en cualquier momento, sin previo aviso. Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

Propiedad Intelectual

Toda la información presente en este sitio web, bien sea gráfica, visual o textual, es de propiedad de MARTÍNEZ Y LÓPEZ ODONTOLOGÍA.

Política de Tratamiento de Datos Personales

MARTINEZ Y LÓPEZ ODONTOLOGÍA es responsable del tratamiento de datos personales y asume el compromiso de proteger la privacidad del cliente y el derecho de Hábeas Data que tiene toda persona en el territorio colombiano.

Para esto, disponemos de mecanismos que garantizan la protección, almacenamiento y buen uso de sus datos personales. Adicionalmente, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, usted tiene la posibilidad de acceder en cualquier momento a sus datos personales y el derecho de solicitar expresamente, en cualquier momento, su corrección, actualización o supresión, dirigiendo una comunicación escrita al correo: odmartinezylopez@gmail.com o comunicándose al teléfono +(57) 315 321 3437 De lo contrario, se considerará que nos autoriza para que estos sean utilizados.

Información de identificación no personal: Podemos recopilar información de identificación no personal sobre los usuarios cuando visitan e interactúan con nuestra página web. La información de identificación no personal puede incluir:

- El nombre del navegador
- El sistema operativo
- Los proveedores de servicios de Internet utilizados
- Otra información similar

Finalidad de recopilación de datos Todos los datos recopilados podrán ser utilizados para cualquiera de los siguientes propósitos:

- Mejorar el servicio al cliente: la información que usted proporcione nos ayudará a responder a sus solicitudes de servicio al cliente y las necesidades de apoyo de manera más eficiente.
 - Mejorar nuestro sitio web: evaluar la calidad de productos y servicios ofrecidos en nuestra página web y utilizar la retroalimentación entregada por los clientes para mejorarlos.
 - Estudios internos: con fines administrativos y/o comerciales como análisis estadísticos, investigación de mercados, hábitos de consumo, auditorías contables y financieras, facturación, y telemercadeo.
 - Cumplimiento a obligaciones: dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores y empleados. Y a la ley colombiana o extranjera y a las órdenes de autoridades judiciales o administrativas
1. Envío de información de interés: mantener una eficiente comunicación con nuestros clientes relacionada con informar sobre:
 2. Nuevos servicios
 3. Promociones y descuentos
 4. Publicaciones de artículos de interés en nuestro sitio web
 5. Cambios en políticas

Las cookies del navegador web Utilizamos cookies propias y de terceros para obtener datos estadísticos de la navegación de nuestros usuarios y mejorar nuestros servicios. Si acepta o continúa navegando, consideramos que acepta su uso. **Derechos como usuario** Con el fin de que Usted pueda acceder a su información personal y ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de los datos personales que se administren, a continuación, le presentamos los procedimientos existentes y aplicables al tratamiento de su información personal:

- **Consultas:** de conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos.
- **Reclamos:** de conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, el Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o

cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante las instancias legales gubernamentales correspondientes.

- **Supresión:** el titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012; Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados o; Se haya superado el período necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados. Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados. No obstante, la empresa podrá negar el ejercicio del mismo cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos; La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, a investigación y persecución de delitos o a la actualización de sanciones administrativas o; Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.
- **Revocatoria de la autorización:** los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.

Cumplimiento en línea de la ley de protección de la privacidad de los niños

Proteger la privacidad de los más jóvenes es especialmente importante. Por esa razón, nunca recogemos ni mantenemos información en nuestro sitio de aquellas personas que sabemos son menores de 18 años, y ninguna parte de nuestro sitio está estructurado para atraer a visitantes menores de 18 años.

Cambios en los Términos y Condiciones

El sitio podrá modificar los Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez se hayan publicado en la página Web.

El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.